

Dit document beschrijft de Fair Use Policy (regels voor normaal gebruik) die geldt voor de Primaire Dienst en Secundaire Diensten, tenzij de partner voor het gebruik daarvan andere regels voor normaal gebruik van toepassing heeft verklaard. De Primaire Dienst en de Secundaire Diensten waarvoor deze regels gelden worden hierna “Diensten” genoemd. De definities als omschreven in de Carerix Leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op dit document.

1 Gebruik

- 1.1 De Diensten mogen door de Opdrachtgever alleen gebruikt worden op een manier die de prestaties of beschikbaarheid van de Diensten voor andere opdrachtgevers niet in gevaar brengt en het normale gebruik van de Diensten niet overschrijdt. Onder normaal gebruik wordt verstaan elk gebruik van de Diensten dat overeenkomt met het gemiddelde gebruik door een opdrachtgever met een bepaald type abonnement.

Ander gebruik dan hiervoor beschreven wordt beschouwd als onredelijk. Voorbeelden van onredelijk gebruik van de Diensten kan zijn:

- Onnodige of buitensporige API aanroepen: Het gebruik van geautomatiseerde scripts, bots, of andere middelen om een grote aanval API-verzoeken te genereren;
- Webhooks: Configureren van webhooks op een manier die leidt tot een zeer hoog volume aan verzoeken;
- Structureel verwerken en opslaan van buitensporig veel data: Het overschrijden van het gebruik dat redelijkerwijs van een gebruiker van de Diensten mag worden verwacht;
- Gebruik ten behoeve van derden: Het gebruik van de Diensten ten behoeve van een ander doel dan de eigen bedrijfsvoering van de Opdrachtgever;
- Misbruik of illegaal gebruik: Bijvoorbeeld het versturen van illegale inhoud, het plegen van fraude, het versturen van spam, phishing of andere vormen van ongewenste communicatie;
- Omzeilen van beperkingen: Het proberen om de beperkingen van het abonnement (bijvoorbeeld het aantal gebruikers, de gebruikslimiet per gebruiker of de gebruikslimiet van de Opdrachtgever) met technische middelen te omzeilen.

2 Maatregelen bij overtreding

- 2.1 Als Carerix meent dat er sprake is van onredelijk gebruik van de Diensten volgt Carerix de volgende stappen:
- a) Carerix neemt contact met de Opdrachtgever om het onredelijke gebruik te bespreken en een oplossing te zoeken;
 - b) Indien niet direct een oplossing wordt gevonden kan Carerix beslissen om tijdelijk de toegang tot het account of specifieke functies beperken (zoals het aantal API-verzoeken per minuut);
 - c) Als het onredelijk gebruik van de Diensten aanhoudt of een aanzienlijke impact heeft op de dienstverlening voor andere opdrachtgevers, behoudt Carerix zich het recht voor om:
 - i) het gebruik van de Diensten tijdelijk of permanent op te schorten;
 - ii) kosten in rekening te brengen die verband houden met het onredelijk gebruik van de Diensten.

3 Contact en aanpassingen

- 3.1 Voor vragen over deze regels of voor het aanvragen van een hogere gebruikslimiet kunt u contact opnemen met de Carerix helpdesk.
- 3.2 Carerix behoudt zich het recht voor om dit document van tijd tot tijd aan te passen. De laatste versie staat op www.carerix.com.